



SUPERVISORES EN ACCIÓN: ¿Cuál es el rol del liderazgo intermedio para la Seguridad Laboral en Crisis COVID-19?

Moderador: Magno Contreras R.

Consultores: Andrea Tognarelli G. | Miguel Alcózer O.
28 de Mayo 2020

Consultoría
Estratégica



ESTAMOS APOYANDO A UNA AMPLIA GAMA DE ORGANIZACIONES EN COVID-19

Ejemplos de cómo apoyamos a nuestros clientes

No exhaustivo



+ 262 clientes

Metodologías ACHS by DEKRA que ayudan a fortalecer una cultura que controle la exposición en la organización ante COVID-19 y que actualmente están migradas a una versión remota para mantener el “traje a la medida”.



+450

altos directivos trabajando
en su liderazgo en
seguridad

Coaching para altos líderes con el objetivo de apoyarlos en cómo controlar la exposición a través del modelamiento de sus comportamientos y generación de mensajes que permitan permear a colaboradores.



+ 550
Metodologías
Dekra

implementadas en el país

Talleres de liderazgo para grupos de gerentes y jefes con el fin de apoyarlos en prácticas mundiales sobre liderazgo en seguridad y el fortalecimiento de una cultura de control de la exposición ante COVI-19.

Serie de material infográfico ACHS by DEKRA, que permite apoyar a las organizaciones en conocimiento y educación sobre recomendaciones para la pandemia actual.

Contenido

de la agenda

1

Situación actual y el desafío para líderes de mando medio en materia de seguridad

2

Cómo llevar a la práctica el liderazgo con seguridad en entorno de crisis COVID-19

Contenido

de la agenda

1

Situación actual y el desafío para líderes de mando medio en materia de seguridad

2

Cómo llevar a la práctica el liderazgo con seguridad en entorno de crisis COVID19

¿Cuál es el rol del liderazgo intermedio para la Seguridad Laboral en Crisis COVID-19?



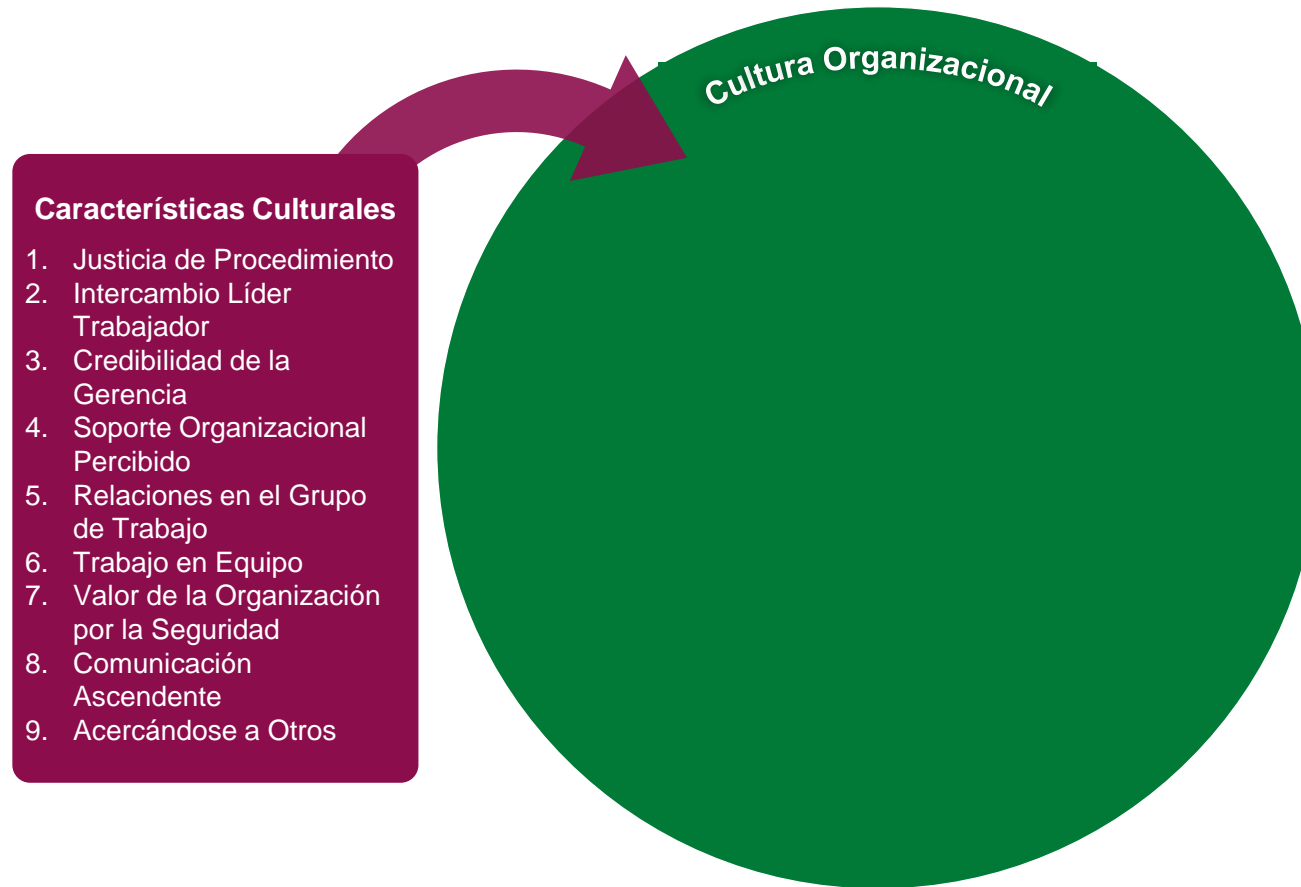
OBSTÁCULOS PARA LÍDERES DE MANDO MEDIO

En contexto COVID19

Se manifiesta sensación de no tener preparación para abordar una crisis de esta complejidad

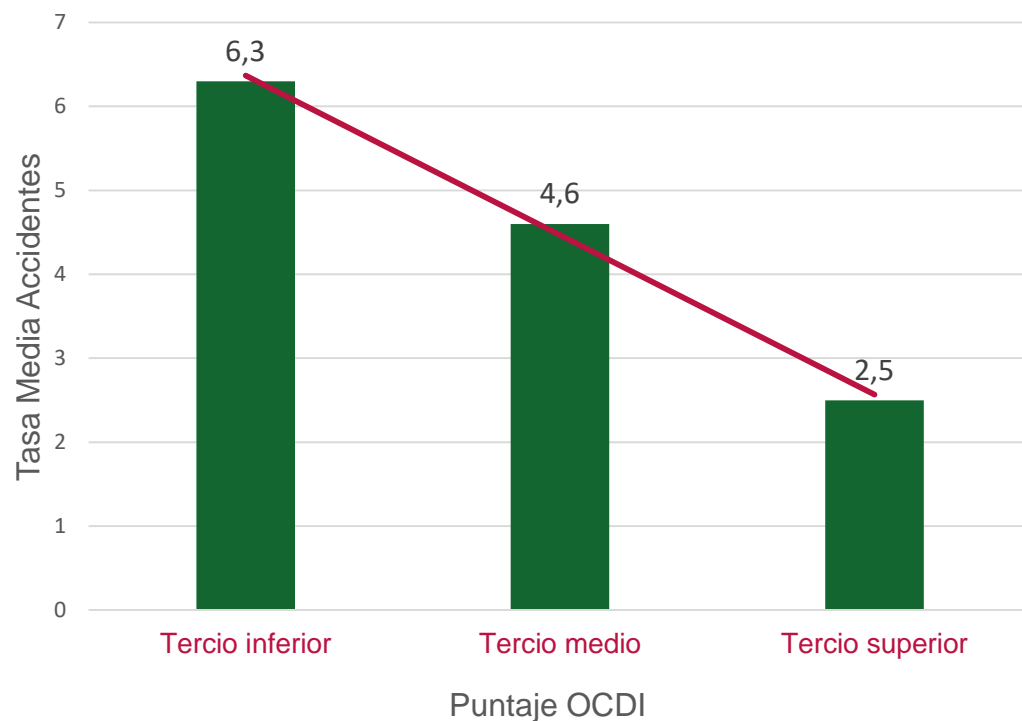
- Equipos operan con dotación disminuida.
- Mensajes de líderes se están dirigiendo al muy corto plazo, cuando los equipos demandan información a mediano y largo plazo.
- Nuevas exposiciones que atender por COVID19.
- Foco en COVID19 ha quitado atención a exposiciones habituales de la operación.
- Cuidar justicia sobre la toma de decisiones (algunos se exponen, otros no).

RELACIÓN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DE SEGURIDAD



RELACIÓN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DE SEGURIDAD

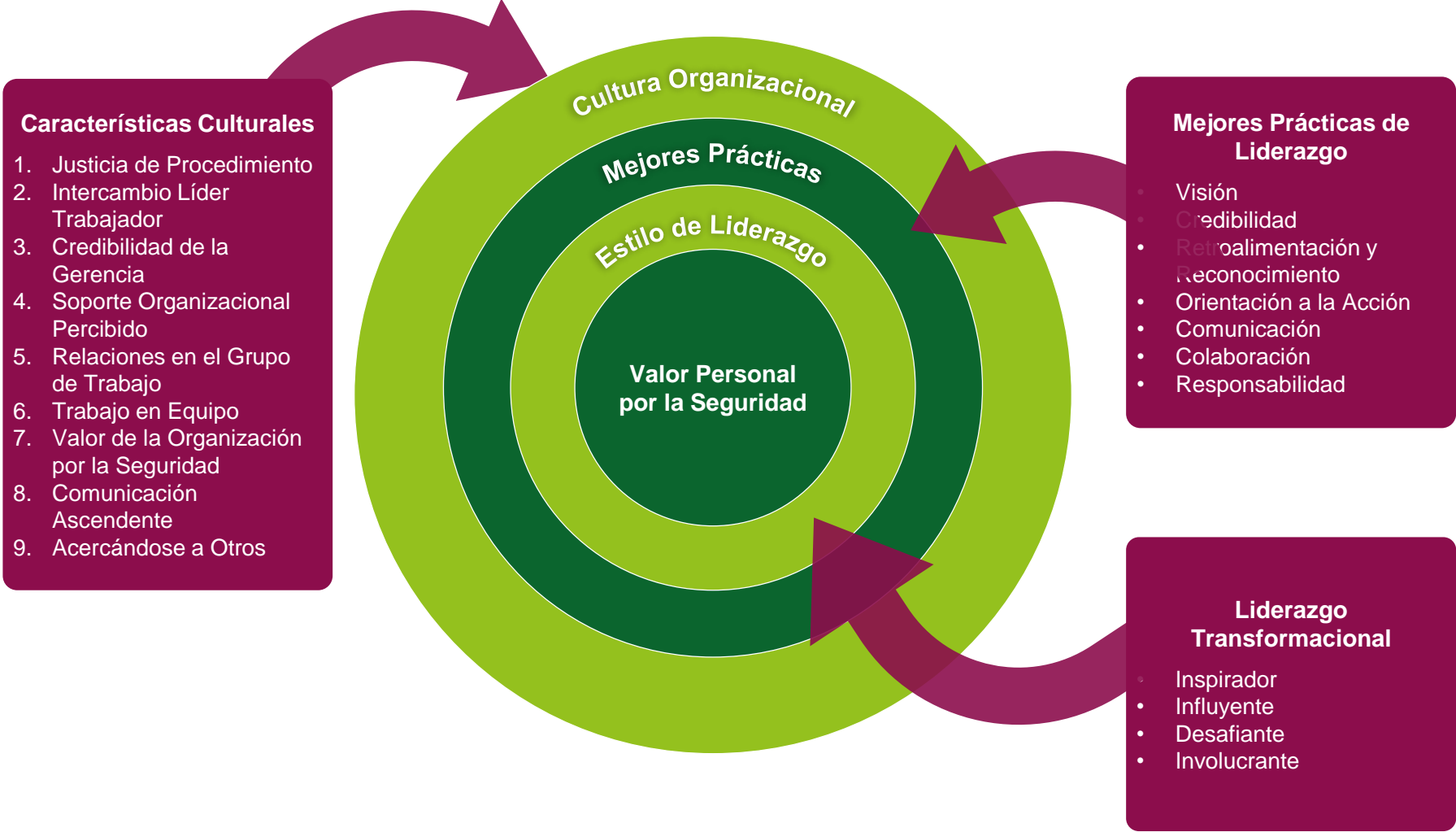
Relación entre accidentes y resultados OCDI*



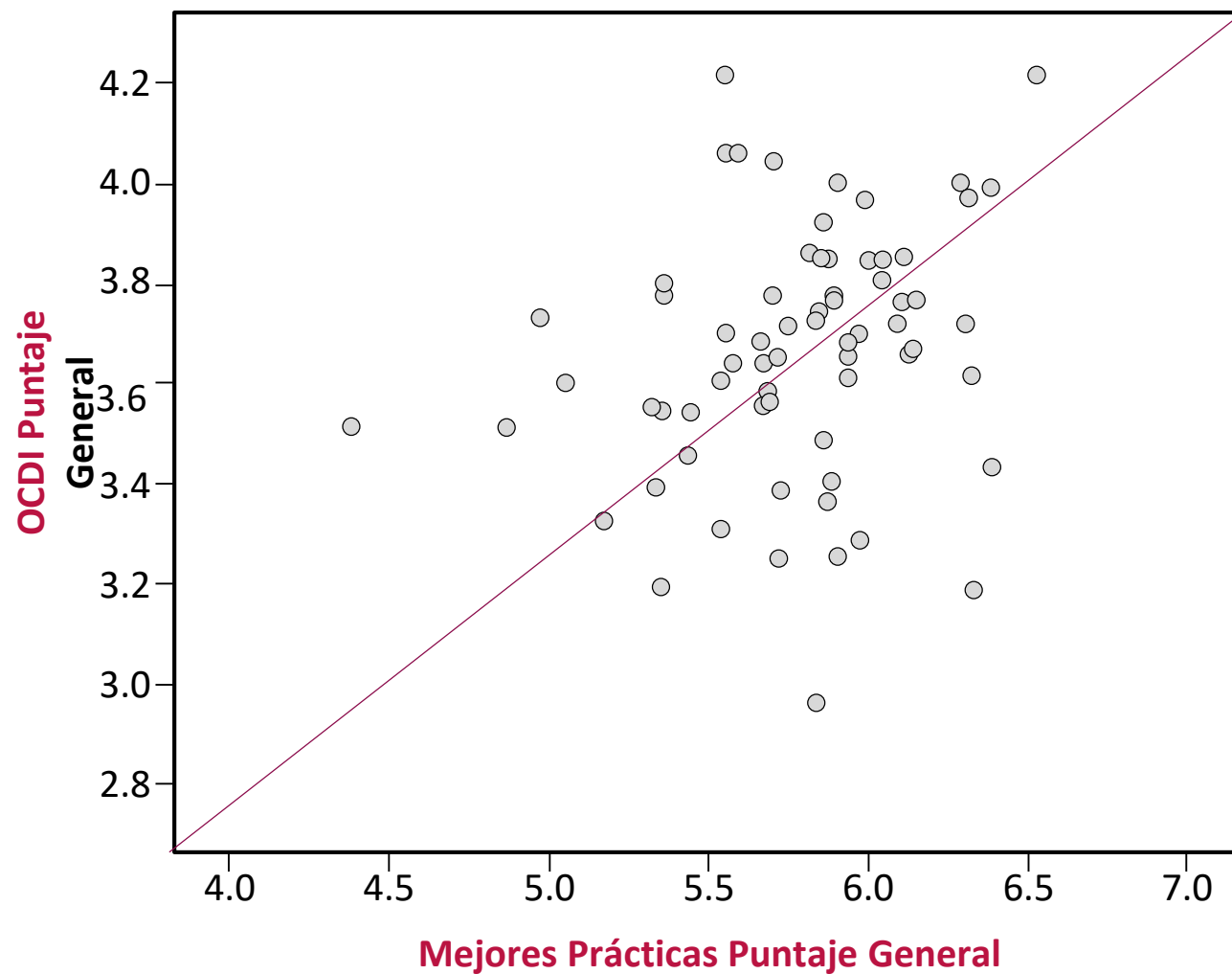
Los sitios con puntajes más altos en el OCDI tienen tasas de lesiones más bajas que los sitios con puntajes más bajos (izquierda). Esto es cierto incluso entre los sitios que ya tienen tasas de lesiones inferiores a 3.0 (derecha)

Fuente: Estudio Dekra

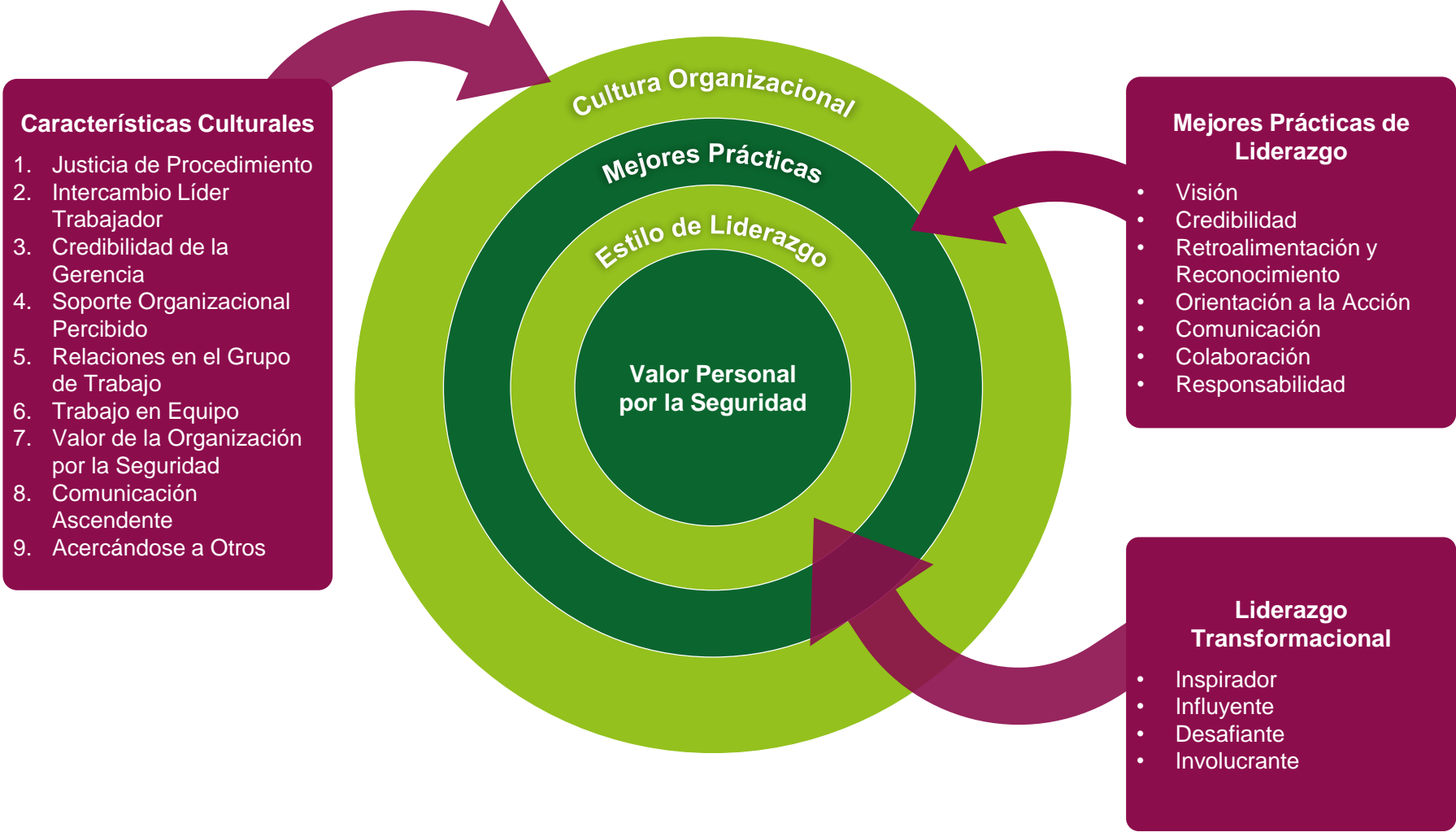
RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO Y CULTURA ORGANIZACIONAL



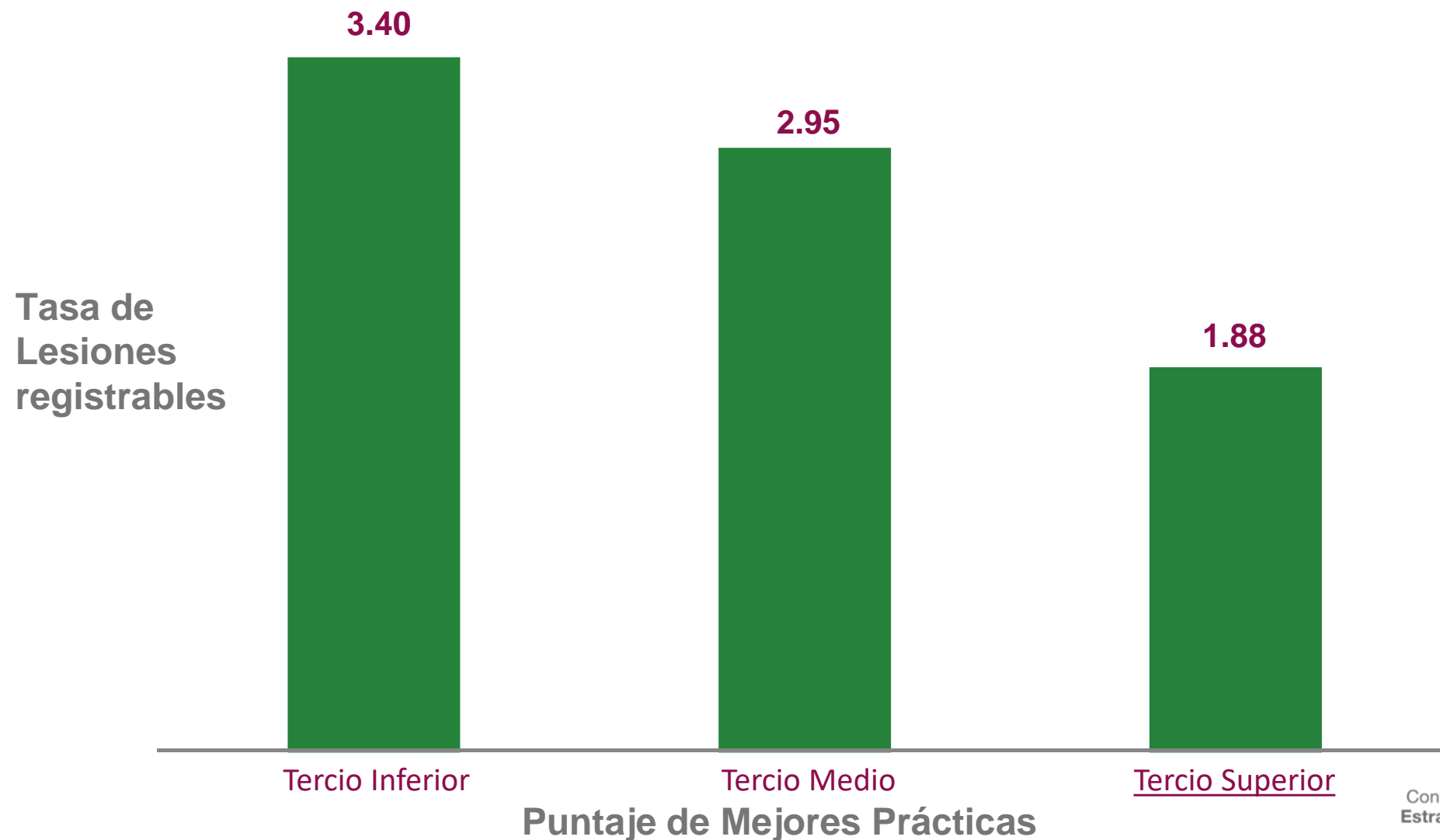
EXISTE RELACIÓN ENTRE ALTOS PUNTAJES DE MEJORES PRÁCTICAS (LDI™) Y RESULTADOS DE DIAGNÓSTICO DE CULTURA (OCDI™)



RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO Y CULTURA ORGANIZACIONAL



EXISTE CORRELACIÓN ENTRE PUNTAJES DE MEJORES PRÁCTICAS (LDI™) E INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD



¿QUÉ FOMENTAN ESTAS PRÁCTICAS?

- Buscan generar un clima positivo en torno a la seguridad
- Permiten entender que todos tienen un rol de liderazgo activo sobre la seguridad
- Fomenta espacios colaborativos

¿POR QUÉ SON TAN IMPORTANTES?

- En el escenario actual, donde necesitamos asegurar control de exposiciones, necesitamos que todos quieran y promuevan comportamientos seguros

Contenido

de la agenda

1

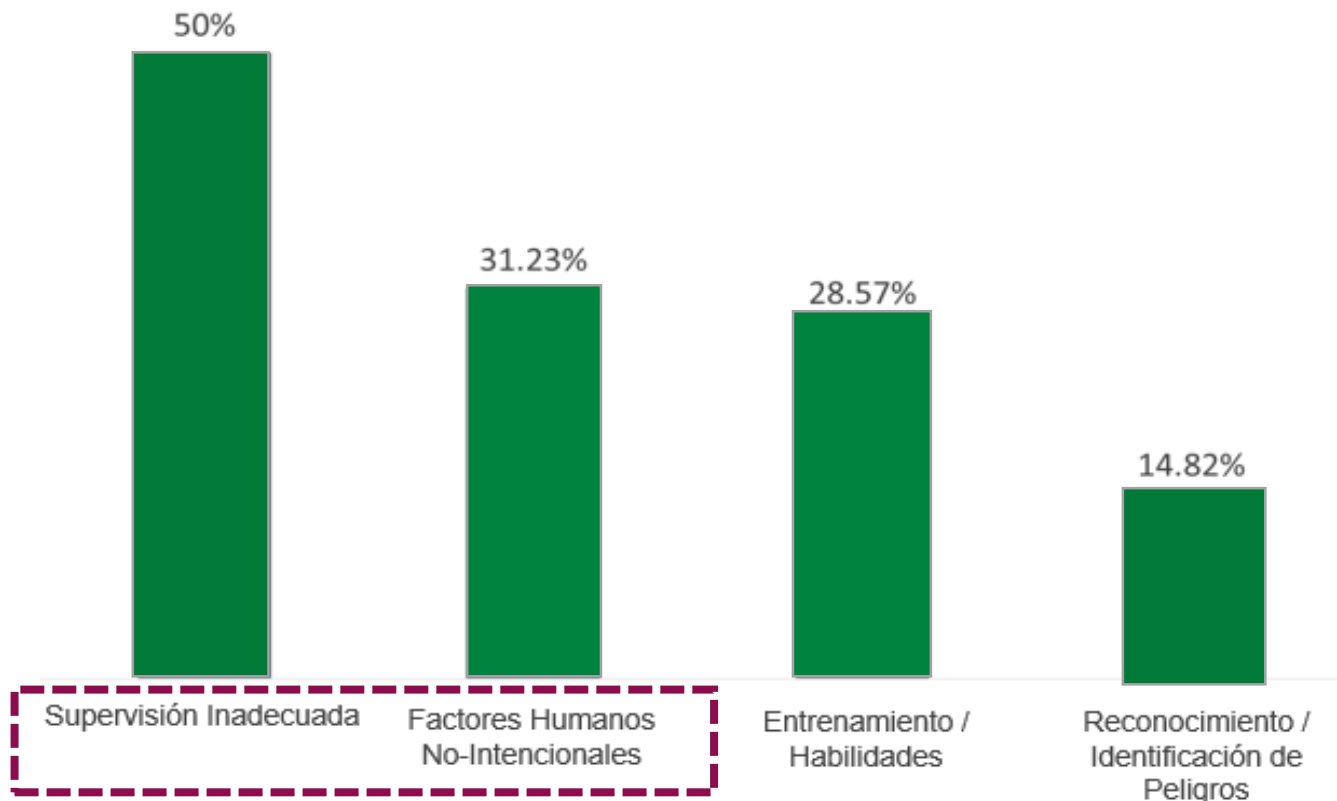
Situación actual y el desafío en para líderes de mando medio en materia de seguridad

2

Cómo llevar a la práctica el liderazgo con seguridad en entorno de crisis COVID-19

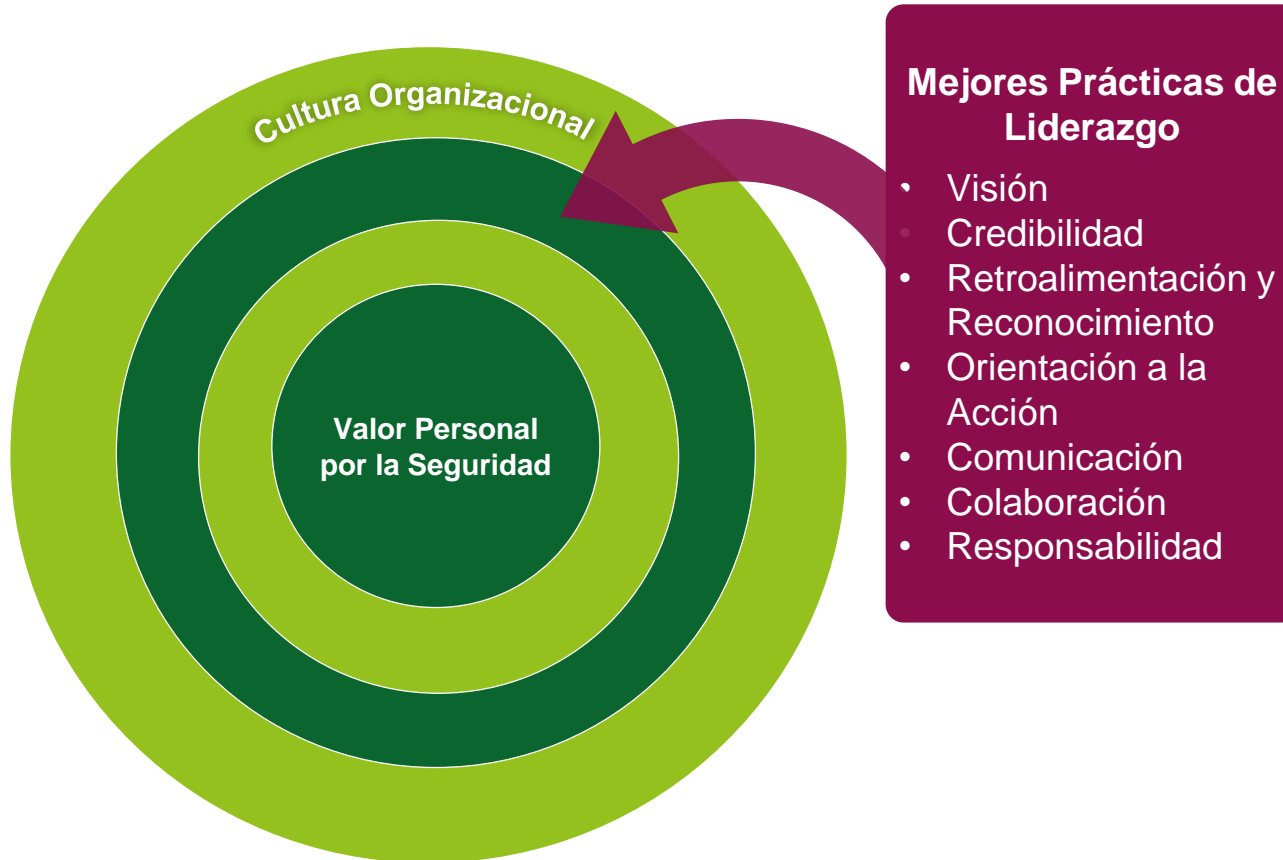
CÓMO LLEVAR A LA PRÁCTICA EL LIDERAZGO CON SEGURIDAD EN ENTORNO DE CRISIS COVID-19

Probabilidad de Incidente con Exposición a LGF



Estos factores son los valores más predictivos de ocurrencia de un evento LGF. Por ejemplo, Supervisión y Factores Humanos no intencionales están asociados a un alto % de los incidentes y es uno de los predictores más fuertes para el potencial de LGF

COMPORTAMIENTOS DE LA SUPERVISIÓN EN CRISIS COVID-19



Aumentar actividades críticas de Seguridad donde:

- 1) **Comunicar**
- 2) **Retroalimentar - educar**
- 3) **Credibilidad – ser ejemplo**
- 4) **Colaborar y Tomar acción**

ACTIVIDADES CRÍTICAS DE LA SUPERVISIÓN EN SEGURIDAD



1

Contactos de seguridad

2

Sesión de seguridad en el trabajo

3

Inspección de riesgos físicos

4

Verificación de reglas que salvan vidas

Sesiones de seguridad en el trabajo



Una serie de interacciones centradas en los requisitos o instrucciones de seguridad específicos y en las exposiciones asociadas con una tarea crítica

Aborda:

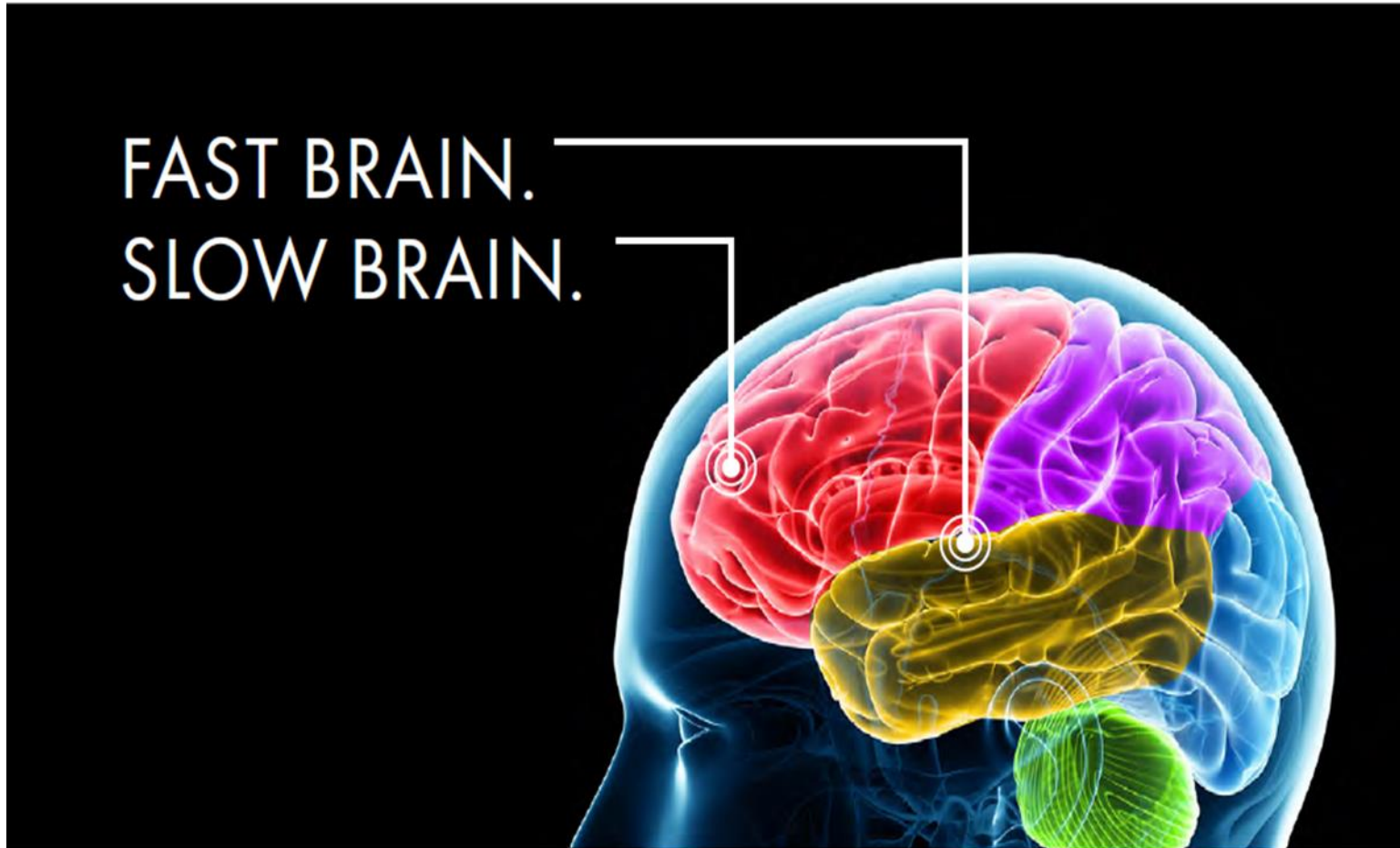
- Mecanismos de control y causas de interrupción del trabajo
- Lecciones aprendidas

RECOMENDACIONES SESIONES DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO COVID-19



1. Planifique temáticas para la semana: “lunes distancia física”
2. Identifique tareas, controles y causa de detención para Covid-19
3. Genere una sesión de inicio y fin de turno, día o semana
4. Abra preguntas abiertas a los trabajadores y acoja preocupaciones
5. Establezca con ellos puntos de contacto durante el turno
6. Reafirme que pausen el trabajo si hay una exposición no controlada
7. Recoja ideas de acción
8. Asegúrese que los controles funcionan

DETERMINANTES DEL CEREBRO



Implicancias de:

- Cerebro rápido
- Fatiga
- Estrés y Urgencia

PREGUNTAS PARA ACTIVAR CEREBRO LENTO CON LOS TRABAJADORES

1. ¿Qué exposiciones a Covid-19 han detectado en sus tareas?
2. ¿Qué cosas podrían pasar en nuestro trabajo que podrían aumentar la exposición? Cuéntame algunos ejemplos
3. ¿Les parece algún aspecto por el qué debemos preocuparnos?
4. ¿De qué manera podemos controlar estas exposiciones?
5. ¿Qué sucesos posibles podrían llevarnos a detener y reevaluar la exposición?
6. ¿Cómo ven la efectividad del uso de mascarilla/careta, distancia física?
7. ¿Qué aprendizajes podemos compartir para mejorar el control de la exposición?



CONCLUSIÓN

El rol de los líderes de mando medio es asegurar, en la práctica, que los colaboradores tomen un rol protagónico y proactivo en seguridad. Hoy más que nunca necesitamos asegurar el control de la exposición. Para lograr aquello, es importante movilizar a los equipos con prácticas diarias que aseguren atención a los comportamientos y procedimientos que los protegen y fomenten el compromiso de todos.

**Manténgase en acción
¡puede salvar una vida!**



Miguel Alcozer

malcozer@achs.cl

Andrea Tognarelli

atognarelli@achs.cl

Mas información:

www.achs.cl/portal/Empresas/Paginas/Consultoria-Seguridad-Estrategica.aspx

Tiny URL: <https://n9.cl/zmfz>