



Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones								
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº										
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39										
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43														
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201														
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9														
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50														
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4														
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86														
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1														
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2														
								Prestaciones preventivas	47														
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62														
								Afiliación o adhesión	4														
								Recaudación de cotizaciones	3														
								Tasa de cotización	3														
								Otros	96														
						2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722					Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31
																Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29				
Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201																				
Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14																				
Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55																				
Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9																				
Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10																				
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70																				
		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6																				
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																				
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0																				
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																				
		Prestaciones preventivas	34																				
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31																				
		Afiliación o adhesión	4																				
		Recaudación de cotizaciones	3																				
		Tasa de cotización	1																				
		Otros	77																				
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511					Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42			Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571				
										Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35										
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469														
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22														
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57														
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12														
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92														
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5														
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1														
								Prestaciones preventivas	37														
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245														
								Afiliación o adhesión	55														
								Recaudación de cotizaciones	39														
								Tasa de cotización	831														
								Otros	1175														
						2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46					Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272
												Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45								
Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293																				
Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19																				
Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47																				
Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10																				
Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8																				
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49																				
		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108																				
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7																				
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2																				
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																				
		Prestaciones preventivas	28																				
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195																				
		Afiliación o adhesión	27																				
		Recaudación de cotizaciones	26																				
		Tasa de cotización	718																				
		Otros	676																				
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92							Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62				
												Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40								
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373														
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17														
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54														
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7														
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5														
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42														
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7														

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 2 2 27 155 21 17 707 538					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 37 642 41 48 4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 11 750 393	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 52 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	



Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255		
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58						
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774						
						Empresa afiliada	588	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60						
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13						
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18						
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	46						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	46						
								Prestaciones preventivas	213						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	23						
						2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478						Ley Extra Ley
Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52												
Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670												
Empresa afiliada	429	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15												
Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44												
Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6												
Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25												
		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2												
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0												
		Prestaciones preventivas	51												
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132												
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90					Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77						
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834						
						Empresa afiliada	482	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13						
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58						
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7						
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	67						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216						
						2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido	1105		Prestaciones médicas: Traslados
Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54												
Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793												
Empresa afiliada	509	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10												
Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57												
Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14												
Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8												
		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	36												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	0												
		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1												
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1												
		Prestaciones preventivas	63												
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71							Trabajador dependiente protegido	1163	Prestaciones médicas: Traslados	71
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35						
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789						
						Empresa afiliada	496	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15						
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59						
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11						
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	33						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	2 2 3 52 253 18 17 367 43					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 10 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Tasa de cotización	152	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428	
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Otros	780	SUSESO	0	Canal telefónico	331	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Traslados	72	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687			Correo electrónico	2078	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Página web	123	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Otro	362	
						Otro	85	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250					
								Afiliación o adhesión	19					
								Recaudación de cotizaciones	21					
2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905	Tasa de cotización	272	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241	
		Reclamo	765	Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Otros	88	SUSESO	0	Canal telefónico	342	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Traslados	94	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739			Correo electrónico	1992	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30			Página web	2	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Otro	752	
						Otro	74	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	15					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	8					
2018	Febrero	Consulta	2592	Ley	3138	Trabajador dependiente protegido	2730	Tasa de cotización	271	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142	
		Reclamo	644	Extra Ley	98	Trabajador independiente protegido	20	Otros	13	SUSESO	0	Canal telefónico	281	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Traslados	70	Otro	0	Correo físico	0	
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550			Correo electrónico	2157	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Página web	47	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Otro	609	
						Otro	63	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	20					
2018	Marzo	Consulta	2938	Ley	3735	Trabajador dependiente protegido	3337	Tasa de cotización	342	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269	
		Reclamo	899	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	17	Otros	6	SUSESO	0	Canal telefónico	422	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	71	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727			Correo electrónico	2218	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33			Página web	135	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49			Otro	789	
						Otro	77	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	28					
		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Tasa de cotización	242	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269	
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Otros	32	SUSESO	0	Canal telefónico	585	
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Traslados	78	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859			Correo electrónico	2425	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					



Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones								
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº											
2018	Abril					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	100											
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27				Otro		795									
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111															
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3															
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82															
								Prestaciones preventivas	69															
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315															
								Afiliación o adhesión	12															
								Recaudación de cotizaciones	29															
								Tasa de cotización	167															
								Otros	36															
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264											
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60				598											
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877				12											
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36				2272											
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72				119											
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34				900											
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61															
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2															
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174															
								Prestaciones preventivas	82															
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335															
								Afiliación o adhesión	20															
								Recaudación de cotizaciones	29															
								Tasa de cotización	214															
								Otros	32															
						2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353				Ley Extra Ley		3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234	
																Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72				559	
																Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784				11	
																Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21				1705	
																Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50				95	
																Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41				895	
																Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
																		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
																		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
																		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
																		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
																		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
																		Prestaciones preventivas	98					
																		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309					
																		Afiliación o adhesión	24					
																		Recaudación de cotizaciones	25					
		Tasa de cotización	197																					
		Otros	41																					
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93					Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados		65		Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210					
										Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera		55					781					
										Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria		770					13					
										Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria		23					1343					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44	123														
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39	1221														
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596															
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16															
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113															
								Prestaciones preventivas	99															
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353															
								Afiliación o adhesión	24															
								Recaudación de cotizaciones	30															
								Tasa de cotización	138															
								Otros	35															
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331											
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87				770											
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839				10											
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20				2236											
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68				97											
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39				1766											
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572															
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14															
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77															

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	75 337 15 63 188 21					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178	
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3101 34 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	70 87 796	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	301 624 4	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2019	Enero					Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22				Correo electrónico	1484	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67				Página web	104	
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26				Otro	1309	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74						
								Prestaciones preventivas	67						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367						
								Afiliación o adhesión	12						
								Recaudación de cotizaciones	109						
								Tasa de cotización	321						
								Otros	38						
								Ley SANNA	1						
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405		
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627		
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7		
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76		
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794		
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63						
								Prestaciones preventivas	46						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327						
								Afiliación o adhesión	14						
								Recaudación de cotizaciones	141						
								Tasa de cotización	199						
								Otros	36						
								Ley SANNA	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908		
2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082						
		Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308						
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5						
						Empresa afiliada	406	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6						
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64						
						Pensionado	91	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52						
						Otro	77	Prestaciones preventivas	60						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317						
								Afiliación o adhesión	17						
								Recaudación de cotizaciones	130						
								Tasa de cotización	184						
								Otros	30						
								Ley SANNA	2						
								Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39						
								Prestaciones preventivas	75						
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320						
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Afiliación o adhesión	13						
						Trabajador no protegido	14	Recaudación de cotizaciones	125						
						Empresa afiliada	385	Tasa de cotización	222						
						Empresa no afiliada	6	Otros	31						
						Pensionado	58	Ley SANNA	1						
						Otro	88	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917		
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98				
		Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555		
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666		
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8		
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917		
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98		



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
		Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	129 97 873 14 41 34 530 255 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	4 27 16 51 369 18 133 451 29 0					
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	44 150 10 76 230 30 1					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 64 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Otros	12	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Ley SANNA	1	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Traslados	55	Otro	0	Correo físico	26	
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666			Correo electrónico	1227	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Página web	66	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Otro	477	
						Otro	39	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	61					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	106					
								Tasa de cotización	868					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
2020	Noviembre	Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41	
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1287	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Página web	99	
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	451	
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20					
								Prestaciones preventivas	70					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	149					
								Tasa de cotización	896					
								Otros	33					
								Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Traslados	119	SUSESO	0	Canal telefónico	636	
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	Otro	0	Correo físico	22	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756			Correo electrónico	1175	
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Página web	57	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Otro	464	
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	66					
								Tasa de cotización	819					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	796	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540	Otro	0	Correo físico	27	
						Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1178	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	0	
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	410	
						Otro	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	845					
								Otros	18					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528	Otro	0	Correo físico	11	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Febrero					Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
								Otros	17					
								Ley SANNA	0					
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	967	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1146	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1200	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	95	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	706	
						Otro	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	43					
2021	Abril	Consulta	2011	Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
		Reclamo	807	Extra Ley	37	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	858	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	93	
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	559	
						Otro	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	24					
2021	Mayo	Consulta	2198	Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	714	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538	
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	34					
2021		Consulta	2034	Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149	
		Reclamo	691	Extra Ley	48	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3 7 12 28 189 9 18 884 16 1					
2021	Julio	Consulta	2139	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27 239 8 18 957 6 7	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	973 4 1130 3 644	
2021	Agosto	Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 763 11 45 35 178 628 4 2 19 11 38 243 10 37 796 7 2	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	1044 8 1002 0 743	
2021	Septiembre	Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232	
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23 245 5 14 728 9 3	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	937 3 926 9 548	
2021	Octubre	Consulta	1823	Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	816	Extra Ley	32	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	838 2 949 18 619	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	260 9 715 4 4					
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574	
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	90 77 756 21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	



Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido	1917	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749		
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	121						
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103						
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982						
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24						
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70						
						Otro	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6						
								Prestaciones preventivas	45						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346						
								Afiliación o adhesión	7						
								Recaudación de cotizaciones	12						
								Tasa de cotización	712						
								Otros	27						
		Ley SANNA	0												
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686		
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95						
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829						
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40						
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61						
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13						
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5						
								Prestaciones preventivas	49						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325						
								Afiliación o adhesión	7						
								Recaudación de cotizaciones	17						
								Tasa de cotización	696						
								Otros	13						
								Ley SANNA	0						
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712		
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93						
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944						
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29						
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71						
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13						
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366						
								Afiliación o adhesión	2						
								Recaudación de cotizaciones	23						
								Tasa de cotización	683						
								Otros	29						
								Ley SANNA	0						
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683		
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86						
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	969						
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16						
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70						
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9						
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	76						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	18						
								Tasa de cotización	634						
								Otros	21						
								Ley SANNA	0						
2022		Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico	213 615 23 956		
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81						
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020						
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2022	Julio					Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 12 54	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	48 14 166 112 1 3 1 66 373 9 678 23 25			Página web Otro	157 788		
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865		
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 10 1 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	98 67 1115 18 64 16 143 99 1 6 63 305 8 654 14 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837		
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909		
		Consulta Reclamo	1670 1218	Ley Extra Ley	2811 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2045 11 12 762 2 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	93 91 1275 27 66 16 118 59 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2888 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 664 8 909 129 960		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 6 1 56 375 6 661 11 24					
2022	Diciembre	Consulta	1525	Ley	2569	Trabajador dependiente protegido	1826	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	2622	Libro de consultas y reclamos	190	
		Reclamo	1097	Extra Ley	53	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	14 7 720 3 5 47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	88 1105 22 63 16 119 26 1 2 4 45 379 5 646 9 19	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	584 15 914 120 799	
2023	Enero	Consulta	1634	Ley	2655	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	64	Directo en el Organismo Administrador	2715	Libro de consultas y reclamos	183	
		Reclamo	1081	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	11 20 801 1 13 44	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 1222 20 46 14 81 17 1 1 6 41 392 1 716 7 23	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	564 14 1013 113 828	
2023	Febrero	Consulta	1590	Ley	2562	Trabajador dependiente protegido	1799	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador	2614	Libro de consultas y reclamos	201	
		Reclamo	1024	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	6 19 725 6 3 56	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 1205 21 42 8 71 10 2 1 1 30 371 6 647 17 11	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	551 4 904 83 871	
2023	Marzo	Consulta	1898	Ley	3208	Trabajador dependiente protegido	2385	Prestaciones médicas: Traslados	96	Directo en el Organismo Administrador	3291	Libro de consultas y reclamos	260	
		Reclamo	1393	Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	11 17 823 2 10 43	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	107 1561 25 55 27 95 17 7 45 504	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	707 14 1081 113 1116	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 710 16 20					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1652 1174	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1984 19 7 761 4 7 44	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 61 1273 10 62 12 80 10 4 49 477 4 662 15 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2626 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	228 543 14 911 147 983	
2023	Mayo	Consulta Reclamo	1937 1271	Ley Extra Ley	3133 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 18 5 777 3 15 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 63 1570 19 67 21 91 7 1 3 2 52 509 1 697 9 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3208 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 631 16 1019 224 1087	