

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	194 43 201 9 50 4 30 86 7 1 3 2 47 62 4 3 3 3 96	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39		
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31		
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571		
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272		
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	27 40 373 17 54 7 5 42 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2016	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	27								
								Prestaciones preventivas	155								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	21								
								Afiliación o adhesión	17								
								Recaudación de cotizaciones	707								
								Tasa de cotización	538								
								Otros									
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2232	Libro de consultas y reclamos SUSESO Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	51								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	30								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165								
								Afiliación o adhesión	18								
								Recaudación de cotizaciones	11								
								Tasa de cotización	750								
								Otros	393								
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	1989	Libro de consultas y reclamos SUSESO Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	10								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	10								
								Tasa de cotización	586								
								Otros	308								
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos SUSESO Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	52								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152								
								Afiliación o adhesión	24								
								Recaudación de cotizaciones	17								
								Tasa de cotización	567								
								Otros	48								
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650	Libro de consultas y reclamos SUSESO Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	32								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	19								
								Tasa de cotización	421								
								Otros	48								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255		
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202		
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267		
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 703 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240		
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	71 35 789 15 59 11 8 33 1	Directo en el Organismo Administrador	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253							
								Afilación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	367							
								Otros	43							
								Prestaciones médicas: Traslados	78							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	94							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235							
								Afilación o adhesión	7							
								Recaudación de cotizaciones	26							
								Tasa de cotización	407							
								Otros	52							
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245			
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317			
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 1 233 22 41 337 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258			
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Tasa de cotización	152						
								Otros	780						
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 2 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	72 61 687 42 54 30 1303 381 0 2 2 2 50 250 19 21 272 88	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	428 331 14 2078 123 362		
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752		
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 62 550 19 42 23 1788 37 0 1 5 2 37 211 11 20 342 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609		
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 68 727 33 49 17 2000 139 2 1 10 39 55 302 22 28 242 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789		
		Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	3646 18 17 306	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	78 71 859 36	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico	269 585 14 2425		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2018	Abril					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					Página web	100	
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					Otro	795	
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	167							
								Otros	36							
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264			
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	598			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119			
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335							
								Afiliación o adhesión	20							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	214							
								Otros	32							
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234			
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	559			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95			
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895			
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181							
								Prestaciones preventivas	98							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	25							
								Tasa de cotización	197							
								Otros	41							
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210			
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123			
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	30							
								Tasa de cotización	138							
								Otros	35							
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331			
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770			
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97			
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766			
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS



Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337							
								Afilación o adhesión	15							
								Recaudación de cotizaciones	63							
								Tasa de cotización	188							
								Otros	21							
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178				
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836 Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541				
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533 Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 66 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328				
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461 Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392				

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Enero					Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					Correo electrónico	1484	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					Página web	104	
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					Otro	1309	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	109							
								Tasa de cotización	321							
								Otros	38							
								Ley SANNA	1							
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731	Ley Extra Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405			
			1265		77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76			
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794			
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63							
								Prestaciones preventivas	46							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	141							
								Tasa de cotización	199							
								Otros	36							
								Ley SANNA	1							
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835	Ley Extra Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505			
			1554		86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759			
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100			
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	130							
								Tasa de cotización	184							
								Otros	30							
								Ley SANNA	2							
2019	abril	Consulta Reclamo	1837	Ley Extra Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504			
			1391		99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110			
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763			
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	125							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	31							
								Ley SANNA	1							
		Consulta Reclamo	1623	Ley Extra Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555			
			1463		86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666			
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Mayo					Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842			
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344							
								Afilación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	113							
								Tasa de cotización	208							
								Otros	43							
								Ley SANNA	1							
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50			Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84			SUSESO	0	Canal telefónico	718	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	878			Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					Correo electrónico	937	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					Página web	107	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					Otro	446	
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336							
								Afilación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	128							
								Tasa de cotización	230							
								Otros	32							
								Ley SANNA	0							
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81			Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos	683	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99			SUSESO	0	Canal telefónico	745	
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962			Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					Correo electrónico	994	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					Página web	105	
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					Otro	366	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	83							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381							
								Afilación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	146							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	34							
								Ley SANNA	1							
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85			Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66			SUSESO	0	Canal telefónico	727	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804			Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					Correo electrónico	674	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					Página web	103	
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43					Otro	754	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23							
								Prestaciones preventivas	84							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afilación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	226							
								Tasa de cotización	246							
								Otros	36							
								Ley SANNA	2							
		Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87			Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69			SUSESO	0	Canal telefónico	576	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669			Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					Correo electrónico	517	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					Página web	93	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					Otro	746	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	62							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	167							
								Tasa de cotización	220							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977			
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 587 14 587 107 1038			
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289			
		Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	129 97 873 14 41 34 530 255 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16								
								Prestaciones preventivas	51								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369								
								Afiliación o adhesión	18								
								Recaudación de cotizaciones	133								
								Tasa de cotización	451								
								Otros	29								
								Ley SANNA	0								
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	187 564 6 669 122 1152				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13								
								Prestaciones preventivas	68								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310								
								Afiliación o adhesión	20								
								Recaudación de cotizaciones	124								
								Tasa de cotización	352								
								Otros	25								
								Ley SANNA	0								
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	360 557 8 685 158 809				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22								
								Prestaciones preventivas	57								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232								
								Afiliación o adhesión	8								
								Recaudación de cotizaciones	101								
								Tasa de cotización	310								
								Otros	42								
								Ley SANNA	0								
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	175 566 14 658 110 544				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49								
								Prestaciones preventivas	50								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191								
								Afiliación o adhesión	14								
								Recaudación de cotizaciones	87								
								Tasa de cotización	260								
								Otros	26								
								Ley SANNA	1								
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	150 635 6 605 96 567				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas	44							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	76							
								Tasa de cotización	230							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
								Prestaciones preventivas	53							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	39							
								Afiliación o adhesión	675							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	107							
								Otros	23							
								Ley SANNA	399							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	157							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	30							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	108							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	87							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	267							
								Prestaciones preventivas	127							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	10							
								Afiliación o adhesión	137							
								Recaudación de cotizaciones	6							
								Tasa de cotización	24							
								Otros	0							
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669			
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786			
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618			
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ACHS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Febrero					Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32					Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	853							
								Otros	17							
								Ley SANNA	0							
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	18	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155			
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUESO	0	Canal telefónico	967			
						Trabajador no protegido	1146	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1200			
						Empresa no afiliada	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	56			Página web	95			
						Pensionado	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	35			Otro	706			
						Otro	55	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	401							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	43							
								Tasa de cotización	947							
								Otros	23							
								Ley SANNA	2							
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124			
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUESO	0	Canal telefónico	858			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	1171			
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	93			
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	559			
						Otro	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16							
								Prestaciones preventivas	45							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	949							
								Otros	26							
								Ley SANNA	1							
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150			
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUESO	0	Canal telefónico	1024			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69			
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538			
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	34							
								Tasa de cotización	938							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149			
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUESO	0	Canal telefónico	898			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36			
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550			
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28							
								Prestaciones preventivas	189							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9							
								Afiliación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	884							
								Tasa de cotización	16							
								Otros	1							
								Ley SANNA								
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	139 973 4 1130 3 644	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	957							
								Otros	6							
								Ley SANNA	7							
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	197 1044 8 1002 0 743	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 0 743	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11							
								Prestaciones preventivas	38							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	37							
								Tasa de cotización	796							
								Otros	7							
								Ley SANNA	2							
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 16 16 34	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	232 937 3 926 9 548	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11							
								Prestaciones preventivas	8							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	23							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	14							
								Tasa de cotización	728							
								Otros	9							
								Ley SANNA	3							
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	213 838 2 949 18 619	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6							
								Prestaciones preventivas	19							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	260 9 19 715 4 4							
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605			
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574			
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591			
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	90 77 756 21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Ley SANNA	0						
								Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	695		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	70			Página web	133		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	22			Otro	749		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	118						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	240						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	6						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	45						
								Afiliación o adhesión	346						
								Recaudación de cotizaciones	7						
								Tasa de cotización	12						
								Otros	712						
								Ley SANNA	0						
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	121 103 982 24 70 22 118 240 2 1 3 6 45 346 7 12 712 27 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749		
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5 49 325 7 17 696 13 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686		
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	114 93 944 29 71 13 115 177 3 4 3 50 366 23 683 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712		
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	113 86 989 16 70 9 86 136 3 1 1 76 384 4 18 634 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683		
		Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	1835 12 8 824	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	110 81 1020 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico	213 615 23 956		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Julio					Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					Página web	157	
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					Otro	788	
						Otro	54	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	66							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	678							
								Tasa de cotización	23							
								Otros	25							
								Ley SANNA								
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265			
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	681			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121	Otro	0	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	917			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	165			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	865			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	55							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	646							
								Tasa de cotización	19							
								Otros	22							
								Ley SANNA								
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227			
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSESO	0	Canal telefónico	599			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	654							
								Tasa de cotización	14							
								Otros	18							
								Ley SANNA								
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215			
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	624			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	38							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	658							
								Tasa de cotización	12							
								Otros	28							
								Ley SANNA								
		Consulta Reclamo	1670 1218	Ley Extra Ley	2811 77	Trabajador dependiente protegido	2045	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2888	Libro de consultas y reclamos	218			
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESO	0	Canal telefónico	664			
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1275	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	762	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	27			Correo electrónico	909			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	129			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	960			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	56								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	661								
								Tasa de cotización	11								
								Otros	24								
								Ley SANNA									
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1525 1097	Ley Extra Ley	2569 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1826 14 7 720 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados	73								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	88								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1105								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	119								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4								
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379								
								Afiliación o adhesión	5								
								Recaudación de cotizaciones	646								
								Tasa de cotización	9								
								Otros	19								
								Ley SANNA									
2023	Enero	Consulta Reclamo	1634 1081	Ley Extra Ley	2655 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 11 20 801 1 13 44	Prestaciones médicas: Traslados	64								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	63								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1222								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	46								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	41								
								Prestaciones preventivas	392								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	1								
								Afiliación o adhesión	716								
								Recaudación de cotizaciones	7								
								Tasa de cotización	23								
								Otros									
								Ley SANNA									
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1590 1024	Ley Extra Ley	2562 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1799 6 19 725 6 3 56	Prestaciones médicas: Traslados	88								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1205								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	30								
								Prestaciones preventivas	371								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6								
								Afiliación o adhesión	647								
								Recaudación de cotizaciones	17								
								Tasa de cotización	11								
								Otros									
								Ley SANNA									
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1898 1393	Ley Extra Ley	3208 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2385 11 17 823 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados	96								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1561								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones									
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	504								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 710 16 20							
2023	Abril	Consulta Reclamo	1652 1174	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1984 19 7 761 4 7 44	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 61 1273 10 62 12 80 10	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	228 543 14 911 147 983			
2023	Mayo	Consulta Reclamo	1937 1271	Ley Extra Ley	3133 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 18 5 777 3 15 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 63 1570 19 67 21 91 7	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3208 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 631 16 1019 224 1087			